

Descrizione dell'azienda:

Azienda della grande distribuzione di elettrodomestici ed elettronica di consumo nata negli anni '60 con oltre 3mila dipendenti diretti.

L'azienda presenta un'offerta di prodotti legata al mercato italiano e costruita sulle specifiche esigenze dello stesso.

La sede principale si trova nel Nord Italia, mentre sono presenti sul territorio nazionale oltre 100 punti vendita di proprietà.



Esigenza dell'azienda:

Creazione di un'interfaccia "easy to use" per l'acquisizione e l'archiviazione della documentazione (bolle fornitori, fatture, ecc...) proveniente dagli uffici periferici (punti vendita e magazzini).

La soluzione:

L'interfaccia creata assicura attualmente un'elevata facilità di utilizzo, soprattutto per coloro che, all'interno dell'azienda, si occupano della vendita. Queste persone hanno skills e conoscenze informatiche eterogenee.

L'acquisizione e l'archiviazione dei documenti dalle sedi periferiche avvengono tramite hardware e software di semplice utilizzo. La fase di acquisizione prevede inoltre un miglioramento automatico delle immagini acquisite per ridurre la dimensione e correggerne la luminosità al fine della migliore leggibilità.

L'interfaccia 'client' risiede nei multifunzione (Display Touchscreen) presenti nei punti vendita sparsi sul territorio.

Ogni pagina dei documenti acquisiti tramite l'interfaccia del multifunzione deve essere approvata dall'operatore.



PROFILO AZIENDA

Azienda italiana che opera su tutto il territorio nazionale

Settore

Grande distribuzione di elettrodomestici ed elettronica di consumo

Esigenza

Creazione di interfaccia 'easy to use' standard per acquisizione e archiviazione di documentazione dagli uffici periferici.

Soluzione

Impiego di multifunzione con "Scan to e-mail".
Creazione di un'interfaccia software Client accessibile direttamente dal Display Touchscreen delle apparecchiature.

Vantaggi principali

- Tempo ridottissimo di apprendimento da parte del personale sul funzionamento del nuovo sistema.
- Utilizzo di multifunzione con funzione "Scan to e-mail" integrata.
- Facilità di acquisizione e archiviazione di documenti provenienti dalle sedi periferiche tramite l'interfaccia.
- Flusso di lavoro standardizzato e automatico per ridurre al minimo gli errori di invio.

Le immagini scansionate passano attraverso un processo di lettura e interpretazione del relativo BarCode e sono inviate - corredate di tutti i dati - alla sede principale dell'azienda tramite la funzione "Scan to e-mail" integrata nei multifunzione e pensata proprio per la semplice archiviazione e condivisione dei file in rete.

Nel dettaglio, tutte le pagine approvate saranno salvate in un'area temporanea e saranno pronte per essere inviate via e-mail.

L'e-mail inviata riporterà nell'oggetto il punto vendita di provenienza e il nome dei file allegati, e conterrà anche le informazioni relative alla lettura del BarCode, il codice del punto vendita, la data e l'ora di acquisizione.

Le scansioni verranno inoltre memorizzate in un archivio locale e gestite in cartelle create sulla base dei documenti approvati.

